

KARTA GWARANCYJNA

Ogólne warunki gwarancji:

Firma VEYNA - Weyna i S-ka Spółka Jawna z siedzibą w Toruniu przy ul.

Szubińskiej 14, zwana dalej Producentem /Sprzedawcą, udziela Kupującym na swoje wyroby gwarancji w okresie:

- 7 lat.
 - 2 lat na wypełnienia objęte promocją: EK-X1, EK-X2, EK-X3, EK-X4, wzory z zastosowaniem spieków kwarcowych / forniru kamiennego, drewna naturalnego oraz Lacobel Line.
- Gwarancji udziela się po spełnieniu niżej wymienionych warunków:

- Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na fakturze sprzedaży wystawionej przez Producenta.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonywane przez Kupującego po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Producenta.
- Wszelkie wady wizualne należy bezwzględnie zgłosić w trakcie dokonywania odbioru – brak zgłoszenia na protokole odbioru jest traktowany, jako pełna akceptacja wyrobu.
- Producent zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
- Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji reklamowanych wad po dokonanych oględzinach u Kupującego lub po dostarczeniu kwestionowanych wyrobów do firmy Weyna.
- Producent będzie zobowiązany z tytułu gwarancji wyłącznie po przedstawieniu przez Kupującego:
 - a) czytelnego i poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego,
 - b) ważnego dowodu zakupu z datą sprzedaży,
 - c) Dokumentacji zdjęciowej
- Gwarancja obejmuje:
 - a) wady ukryte, materiałowe i wykonawcze, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie,
 - b) właściwe i trwałe połączenia wszystkich elementów i ich niezawodne funkcjonowanie,
 - c) rozklejenie się szyb zespolonych i przedostanie się do środka powietrza lub wilgoci,
 - d) wady wynikające z uszkodzeń powstałych w trakcie transportu dokonanego przez Sprzedawcę.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - a) wad, które po zamontowaniu są niewidoczne i nie mają wpływu na wartość użytkową,
 - b) wad wynikających z zastosowania do produkcji wypełnień powierzonego przez klienta materiału,
 - c) zarysowań powłoki produktu po dokonanych odbiorze,
 - d) pęknięć szyb oraz ich zarysowań po dokonanych odbiorze,
 - e) uszkodzeń powstałych w trakcie magazynowania lub przechowywania przez Kupującego,
 - f) uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego montażu, przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia,
 - g) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji lub konserwacji produktów,
 - h) uszkodzeń powstałych wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np.: pożar, porywisty wiatr, dewastacja, powódź itp.,
 - i) uszkodzeń powstałych w wyniku napraw prowadzonych przez osoby nieupoważnione,
 - j) wykonania produktu „na życzenie klienta” niezgodnego z procesem technologicznym Producenta,
- W przypadku samodzielnego montażu nakładki przez Kupującego, firma VEYNA nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwy proces klejenia skrzydła.
- Za zlecenia zrealizowane wg projektu klienta, producent nie ponosi odpowiedzialności w przypadku ewentualnego naruszenia zastrzeżonego wzoru lub praw patentowych. Odpowiedzialność, za powyższe ponosi Zleceniodawca.
- Producent nie odpowiada za niepoprawnie podane wartości dotyczących wymiarów wypełnień
- Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek modyfikacji produktu, ingerencji w produkt osób nieuprawnionych, jakichkolwiek prób naprawy produktu.
- Przedmiotem roszczenia nie mogą być różnice w kolorze, które mogły być zauważone i zareklamowane przed zamocowaniem.
- Firma VEYNA nie udziela gwarancji na powierzchnię lakierowaną w przypadku dostarczenia proszku przez klienta. Wszelkie wtrącenia lub rozbieżności w kolorze w tym przypadku nie podlegają reklamacji.
- Panele kupione z listy wyprzedażowej nie są objęte gwarancją.
- Producent zastrzega, iż dopuszczalna tolerancja wymiarów wypełnień, płyt warstwowych i pianek XPS wynosi odpowiednio:
 - a) tolerancja grubości panelu + / - 1mm
 - b) przy panelach w standard. wymiarze jak i ze zleceniem usługi cięcia na wskazany wymiar, dopuszczalne odchylenie parametrów szerokości, wysokości i płaskości wynosi + / - 2mm
- W przypadku uznania reklamacji, Producent wykona zobowiązanie w terminie właściwym dla procesu produkcyjnego, w jeden z następujących sposobów:
 - a) usunięcie wad ukrytych (naprawa),
 - b) wymiana wyrobu na wolny od wad. Wówczas Kupujący jest zobowiązany do zwrotu Producentowi reklamowanego wypełnienia w czasie do 2 m-cy.)
 - c) Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne będzie nieuzasadnione (np. usterki nie zostaną uznane za objęte gwarancją Producent /Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami delegacji służbowej swojego pracownika z siedziby firmy do miejsca rozpatrywania reklamacji – w obie strony.

18. Warunkiem utrzymania gwarancji na wyrób jest zerwanie folii ochronnej z paneli niezwłocznie po dostawie.

19. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z naprawą produktu.

20. Transport

Spedycja:

- a) gwarancji nie są objęte wady wynikające z uszkodzeń powstałych w trakcie transportu dokonanego przez Spedytora,
- b) w przypadku dostarczenia towaru poprzez Spedytora, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego rozpakowania towaru oraz stwierdzenia stanu otrzymanego towaru,
- c) w przypadku dostarczenia uszkodzonego towaru przez Spedytora, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego sporządzenia formularza reklamacyjnego należącego do danego Spedytora.

Inne:

- a) transport paneli powinien odbywać się pojazdami chroniącymi Towar przed wpływem warunków atmosferycznych,
- b) wypełnienia drzwiowe należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej lub poziomej, ustawiając je na dolnej krawędzi,
- c) panele powinny być transportowane w opakowaniu producenta (karton lub folia wraz z zabezpieczeniem narożników),
- d) na czas transportu, panele należy zabezpieczyć przed przemieszczaniem się

21. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją warunków. Uchylenie lub zmiana jednego punktu w całości zwalnia Producenta z ręki.

22. Zaleca się :

- a) należy unikać ciemnych kolorów przy wyborze wypełnień do drzwi zewnętrznych aluminium lub PVC, które będą narażone na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Istnieje ryzyko wypaczenia się materiału oraz pogorszenia funkcjonowania i szczelności drzwi. W przypadku zastosowania ciemnych kolorów zaleca się montaż drzwi wyłącznie pod zadaszeniem, aby ograniczyć bezpośredni wpływ promieniowania słonecznego i wysokich temperatur. Dodatkowo, w takich przypadkach należy zastosować odpowiednie wzmocnienia konstrukcyjne wypełnienia, co pozwoli zwiększyć stabilność oraz odporność na odkształcenia termiczne.
 - b) przeciwdziałając tzw. wypaczeniu się stolarki drzwiowej wystawionej na działanie promieni słonecznych, zaleca się : - wyposażenie paneli w dodatkowe wzmocnienie płytą aluminiową lub sklejką (tylko w przypadku serii Basic Line), oraz stosowanie zadaszeń. W szczególności panele wykonane z drewna naturalnego muszą być montowane wyłącznie pod zadaszeniem, ze względu na wysoką wrażliwość drewna na zmiany wilgotności i temperatury.
 - c) panele należy przechowywać w pomieszczeniach zadaszonych, przewiewnych i suchych oraz niezawilgoconych o dodatniej temperaturze i wilgotności powietrza, nie większej niż przewidziana do ich stosowania (55-60%).
 - d) w żadnym wypadku nie należy magazynować paneli w budynkach w stanie surowym, w wilgotnych piwnicach lub garażach
 - e) miejsce przechowywania paneli drzwiowych nie powinno narażać ich na zamoknięcie, wysoką temperaturę, chemikalia, nieusuwalne zanieczyszczenia itp.,
 - f) wypełnienia drzwiowe należy przechowywać w pozycji pionowej lub poziomej, ustawiając je na dolnej krawędzi, na równym, utwardzonym i gładkim podłożu.
 - g) panele nie mogą być narażone na uszkodzenia mechaniczne, spowodowane przewróceniem się, zwichrowaniem, uderzeniem ciężkim przedmiotem, itp.,
 - h) panele nie mogą być składowane w przejściach oraz w odległości mniejszej niż 1 metr od czynnych urządzeń grzewczych.
 - i) Panele drzwiowe wykonane z aluminium, pvc oraz materiałów drewnianych jak i drewnopodobnych są wyjątkowo podatne warunki atmosferyczne. Szczególnie drewno i aluminium cechują się wysoką podatnością na zmiany wilgotności oraz temperatury, zwłaszcza ich nadmierny poziom. W wyniku takich oddziaływań mogą występować czasowe odkształcenia spowodowane nierównomierną ekspozycją na wilgoć i temperaturę. Panele z drewna (modele serii Modern Line ML- 09 do ML - 14) i materiałów drewnopodobnych muszą być montowane wyłącznie pod stałym zadaszeniem, które zapewni odpowiednią ochronę przed czynnikami atmosferycznymi.
- W przypadku braku zadaszenia, szczególnie przy zastosowaniu ciemnych kolorów wypełnień oraz elementów drewnianych lub drewnopodobnych, producent nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody, które nie mogą stanowić podstawy do reklamacji. Niedostosowanie się do zaleceń montażowych, w szczególności dotyczących zadaszenia, skutkuje utratą gwarancji i odrzuceniem roszczeń.
- j) Ze względu na wrażliwość na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, olejów, kwasów, zasad i związków ropopodobnych niedopuszczalny jest kontakt z w/w substancjami, w szczególności należy unikać kontaktu powłoki wypełnień z wapnem, cementem i innymi alkaicznymi materiałami budowlanymi.
 - k) Panele należy czyścić środkami nie zawierającymi rozpuszczalników oraz środków ścierających.
 - l) Zabrania się czyszczenia powierzchni paneli poprzez tarcie.

Niedostosowanie się do w/w zaleceń może być przyczyną powstawania wad wypełnień. W takich przypadkach: uszkodzenie nie może być podstawą reklamacji.

23. Uwagi końcowe:

- a) wszelkie uszkodzenia i wady nie mające związku z Producentem, mogą być usunięte tylko na koszt Nabywcy,
- b) w przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi zgłaszający reklamację,
- c) w sprawach nie uregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest Sąd Rejonowy w Toruniu

*Tolerancje: Spowodowane procesem produkcyjnym nieznaczne odchylenia dotyczące koloru, formy, wymiarów, płaskości i wykonania nie są traktowane jako usterki, jeśli mieszczą się w granicach określonych przez dostawców komponentów. Wzory, prospekty i inne materiały reklamowe służą tylko ogólnemu opisowi produktu. Zawarte w nich dane nie są wiążące i mają charakter wyłącznie poglądowy.

*Wizualna ocena powierzchni wyrobu wykonanego z Aluminium, tj. powierzchni lakierowanych lub oklejonych foliami dekoracyjnymi następuje z odległości 3m, pod kątem 60°, przy naturalnym oświetleniu. Skazy, błędy na powierzchni, które nie są jednoznacznie dostrzegane z tej perspektywy, nie mogą zostać uznane za reklamację.

*Ocena powierzchni HPL oraz PVC użytkowanych na zewnątrz oraz wewnątrz, odbywa się w odległości 3 metrów, przy rozproszonym, dziennym świetle, gdzie powierzchnia jest oglądana pod kątem 60°.

*informujemy, iż użycie w panelach szyby przezierniej powoduje widoczność zastosowanych zespolień. Zamówienie tak skonfigurowanych wypełnień jest jednoznaczne z akceptacją estetyki zespolenia danego wyrobu i nie podlega ono reklamacji.

*W obszarach o wysokim poziomie zanieczyszczenia, na terenach przemysłowych, przybrzeżnych o zawartości SO₂>5g/m³ zaleca się stosowanie materiałów o zwiększonej odporności na korozję, tj. stale zawierające co najmniej 10,5% chromu i max 1,20% węgla (EN 10088-1:2007), aluminium anodowane, stale nierdzewne w gatunku 316. W przypadku nie zastosowania się do wyżej wymienionych zasad wszelkie reklamacje z powodu korozji na aplikacjach INOX będą odrzucone.

*Uwaga: wypełnienie nakładkowe o wymiarach powyżej 1250x2500 mm objęte są gwarancją tylko jeśli spełniają wymagania danego producenta systemu drzwi odnośnie maksymalnej wielkości i masy.

*Firma Veyna - producent - zastrzega sobie prawo do terminu 90 dni na serwis (naprawę) reklamowanego panelu, w przypadku, gdy panel ma wyłącznie charakter estetyczny, a nie użytkowy.

Niniejsza karta gwarancyjna przedstawia ogólne warunki gwarancji. Szczegółowy zakres zawiera dokument „Ogólne Warunki Sprzedaży “VEYNA” - WEYNA I S-KA SPÓŁKA JAWNA”